

BỘ Y TẾ
TỔNG CỤC DÂN SỐ -
KẾ HOẠCH HOÁ GIA ĐÌNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 26 tháng 9 năm 2012

Số: 626/TCDS-TTGD

V/v truyền thông giới thiệu Tổng đài
“Vì chất lượng cuộc sống”

CHI CỤC DÂN SỐ - KHHGD TỈNH KIÊN GIANG	
Số: 2002	
ĐẾN Ngày: 1/10/12	
Chuyển: B10	

Kính gửi: Chi cục Dân số - Kế hoạch hoá gia đình các tỉnh, thành phố

Căn cứ Quyết định số 158/QĐ-TCDS ngày 21/6/2011 của Tổng cục trưởng Tổng cục Dân số - Kế hoạch hoá gia đình (KHHGD), Phê duyệt Đề án “Thí điểm truyền thông Dân số và SKSS/KHHGD qua hệ thống viễn thông và Internet”. Tổng đài tư vấn “Vì chất lượng cuộc sống” của Tổng cục Dân số - KHHGD được thành lập từ 01/7/2011. Qua hơn một năm hoạt động, Tổng đài đã tiếp nhận, tư vấn cho hàng chục nghìn khách hàng từ khắp mọi miền đất nước về lĩnh vực Dân số - sức khỏe sinh sản/ kế hoạch hóa gia đình và đã trở thành người bạn thân thiết, tin cậy của mọi gia đình. Nhằm từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ, từ 01/8/2012 Tổng cục Dân số - KHHGD phối hợp với Công ty viễn thông Viettel (Viettel Telecom) triển khai các hoạt động của Tổng đài. Hiện tại Tổng đài chuyển đổi sang đầu số mới **19008088**.

Để kịp thời thông báo đầu số mới và các dịch vụ do Tổng đài tư vấn “Vì chất lượng cuộc sống” của Tổng cục Dân số - KHHGD cung cấp tới mọi tầng lớp nhân dân, đề nghị Chi cục Dân số - KHHGD các tỉnh, thành phố lồng ghép tuyên truyền, giới thiệu đầu số và các dịch vụ do Tổng đài cung cấp vào các hoạt động truyền thông chung trên địa bàn của tỉnh/thành phố để mọi người biết và sử dụng. Chủ động sử dụng Tổng đài như một kênh truyền thông mới. Quá trình truyền thông, giới thiệu Tổng đài tập trung vào một số nội dung sau:

1. Phạm vi tư vấn của Tổng đài

- Các chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác Dân số - KHHGD, phòng chống HIV/AIDS
- Chăm sóc sức khỏe sinh sản, mang thai vị thành niên, thanh niên
- Làm mẹ an toàn
- Các biện pháp tránh thai, phá thai an toàn

- Các bệnh sản, phụ khoa thường gặp, nguyên nhân, triệu chứng và phương pháp điều trị

- Phòng chống các bệnh viêm nhiễm đường sinh sản, bệnh lây truyền qua đường tình dục và HIV/AIDS

- Chăm sóc trước, trong và sau sinh đối với mẹ và bé

- Phương pháp phát hiện sớm dị tật ở thai nhi và trẻ sơ sinh

- Suy giảm sinh dục nam, xuất tinh sớm và rối loạn cương dương

- Thời kỳ mãn kinh và một số rối loạn thường gặp ở phụ nữ trong giai đoạn này

- Chăm sóc sức khỏe người cao tuổi

- Phòng tránh xâm hại tình dục và bạo lực gia đình

2. Thời gian tiếp nhận cuộc gọi

Tổng đài tiếp nhận cuộc gọi từ 5h30 sáng đến 0h30 ngày hôm sau tất cả các ngày trong năm, kể cả thứ bảy, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ theo quy định.

3. Đầu số của Tổng đài và cách gọi

Tổng đài tư vấn “Vì chất lượng cuộc sống” - **19008088**

Từ máy điện thoại (cả cố định và di động) của các mạng viễn thông trên toàn quốc, khách hàng chỉ cần bấm số trực tiếp 19008088, tùy theo nhu cầu, hệ thống tự động của Tổng đài sẽ hướng dẫn khách hàng gặp trực tiếp tư vấn viên hoặc tới kho dữ liệu tự động của Tổng đài để tìm kiếm thông tin.

Trong quá trình triển khai nếu có vấn đề phát sinh, liên hệ với đ/c Nguyễn Đình Bách, Phó Vụ trưởng Vụ Truyền thông - Giáo dục; điện thoại 0987016016 để cùng giải quyết ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, TTGD (02).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Trần Văn Chiến